

מספר חברה : 510873938

## נהלי הרשמה לחוגי הקונסרבטוריון:

על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד ולקרוא בעיון את נוהלי הרישום והתשלומים הבאים:

### שעורים פרטניים וקבוצתיים:

- עלות שעורי המוסיקה הינה ע"פ מס' השעורים בחודש, לאחר קיזוז ימי חופשות.
- לא יתאפשרו שיעורי ניסיון**, על מנת להירשם לתחום זה יש ליצור קשר עם מנהל הקונסרבטוריון המוסיקה במייל [MUSIC@KADIMA.MATNASIM.CO.IL](mailto:MUSIC@KADIMA.MATNASIM.CO.IL) לקביעת מועד למפגש הכרות (15-10 דקות ללא תשלום) ולהסדיר את הרישום לפני מועד השיעור הראשון שייקבע במשרדי המתנ"ס.
- במידה ויתקיים קונצרט/מבחן ביום השיעור או בכל יום אחר, זה ייחשב כשעור מן המניין.
- ניתן להודיע במהלך השנה על ביטול של 3 שעורים בלבד, ויש לעשות זאת בהודעה מראש של 24 שעות למורה בלבד.
- שיעורים אלו יוחזרו ע"י תיאום שיעור מול המורה או במהלך יום מרוכז להחזר שיעורים (אשר בו, הילד שביטל, יתאים את עצמו לשיעור החלופי או המרוכז) ובכל מקרה, אין החזר כספי !!! תלמיד שלא הגיע לשיעור השלמה אשר תואם עמו איבד את זכותו לשיעור זה.
- תלמיד שלא יודיע על ביטול שיעור מראש לא יקבל החזר כספי ו/או שיעור חלופי בגין שיעור זה.
- שיעור שיבוטל ע"י המדריך או ביוזמת המתנ"ס יוחזר במועד מאוחר יותר - כולל חודש יולי, ימי שישי, חופשות ובבקרים של ערבי חג ובכל מקרה, אין החזר כספי !!!
- ניתן להשכיר כלי נגינה בעלות חודשית ל 50 ₪ ובתאום עם מנהל הקונסרבטוריון.

### נהלים בתקופת קורונה:

בימי קורונה, המתנ"ס יקפיד על קיום ההנחיות הבאות:

- מילוי הצהרת בריאות לכל משתתף בכל יום פעילות (יש לשלוח עם המשתתף למדריך החוג), עטיית מסכה, שמירה על היגיינה ועל מרחק בין המשתתפים בחוג, ניקיון וחיטוי של המשטחים.
- במידה ותהיה הנחייה, נקיים את החוגים בקפסולות.
- במידה והתלמיד מחליט לבטל השתתפותו בחוג, כל עוד החוג ממשיך ופועל במתכונתו הרגילה או כזו המותאמת להנחיות הקורונה, תנאי הביטול של חוגי המתנ"ס המצוינים מטה במסמך זה תקפים.
- במידה וכל משתתפי החוג נאלצים לשהות בבידוד, החוג יועבר למשתתפים במתכונת זום, במידה ולא ניתן לקיים את החוג במתכונת זום, המתנ"ס ישקלל את מס' המפגשים שלא התקיימו בתום התקופה, ויחזיר את המפגשים במהלך השנה/ חודש יולי. במידה ולא ניתן להחזיר את המפגשים, במקרה ומשתתף נכנס לבידוד והחוג ממשיך להתקיים, יתקבל החזר עבור תקופת בידוד של מעל 7 ימים בצירוף אישור רפואי מתחת ל 7 ימי בידוד לא יתקבל החזר.
- במידה ותצא הנחייה על הקפאת חוגים, החוגים יעברו למתכונת זום, חוג שלא ניתן לקיים אותו בזום, המתנ"ס ישקלל את מס' מפגשי החוג שלא התקיימו בתום התקופה ויחזיר את המפגשים במהלך השנה/חודש יולי. במידה ולא ניתן להחזיר את המפגשים, המתנ"ס יזכה את הלקוחות בהתאם למפגשים שהיו אמורים להתקיים.

### תנאי ביטול השתתפות שיעור פרטני וקבוצתי:

- ניתן להודיע במהלך השנה על ביטול של 3 שעורים בלבד, ויש לעשות זאת בהודעה מראש של 24 שעות למורה בלבד !
- בקשות להפסקת פעילות יטופלו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול במזכירות המתנ"ס.
- ניתן לשלוח הודעת ביטול באמצעות הפקס/דוא"ל ובמקרה זה יש לוודא קבלת הפקס/דוא"ל. לא ייעשו ביטולים בטלפון או דרך המדריך.
- ללא הודעה בכתב ייחשב המשתתף כממשיך בלימוד לכל דבר.
- ביטול חוג - יחויב בתשלום מלא של אותו החודש. הילד זכאי להשתתף עד סוף החודש.
- המתנ"ס ייגבה דמי טיפול לביטול השתתפות בחוג בסך 50 ₪.
- עבור המחאה/הו"ק שחזרה, יחויב הלקוח בכיסוי הוצאות עמלת.
- בקשות להפסקת הפעילות בחוג תתקבלנה אך ורק עד לתאריך 30/4/2021. לאחר תאריך זה לא יהיו ביטולים והחזרים.
- במידה והושאל כלי לא יכנס הביטול לתוקפו עד להחזרת הכלי למשרדי המתנ"ס.
- אין ביטול והחזר כספים רטרואקטיבית.

### כללי:

- בחופשות מועדי ישראל לא מתקיימים חוגים, כמפורט בלוח החופשות (למעט הבקרים בחוה"מ סוכות),
- התשלום באמצעות המחאות דחוי, כרטיס אשראי או במזומן.
- במידה והוחלף/שונה תוקף הכרטיס שנמסר בעת הרישום - לדווח למשרדי המתנ"ס על פרטי כרטיס האשראי החלופי**
- פתיחת וסגירת חוגים קבוצתיים מותנית בהרשמה של מינימום משתתפים.
- הנהלת המתנ"ס תהיה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים.
- במקרה של ביטול שיעור על ידי המתנ"ס, יוחזר החלק היחסי של התשלום לנרשמים.
- משתתף שלא יתמיד בתשלומים, תהיה הנהלת המתנ"ס רשאית להפסיק השתתפותו וזאת לאחר התראה של שבעה ימים.
- משפחה החייבת כספים למתנ"ס, לא תורשה להשתתף בפעילות המתנ"ס עד לסילוק החוב.
- עבור המחאה חוזרת והוצאת שיקים ממשמרת, יחויב הלקוח בהוצאות עמלה.
- ההנהלה רשאית להפסיק פעילות של משתתף, אם הוא פוגע בפעילות השוטפת ו/או נעדר ללא סיבה מוצדקת על פי שיקוליה.
- המתנ"ס אחראי על ילדי החוגים בשעות פעילות החוג אליו נרשם המשתתף בלבד.

### הנחות:

- בית אב הנרשם לארבעה חוגים ומעלה זכאי להנחה של 10% לחוג הרביעי בלבד (הזול מביניהם) (ההרשמה לצהרונים תהווה חלק במניין החוגים, אך לא תיכלל בסך ההנחה בעלות הכוללת).
- ועדת הנחות:** משפחות מעוטות יכולות רשאיות לפנות לוועדת הנחות במתנ"ס עד לתאריך 31.08.20, על פי הקריטריונים הבאים:
  - משפחות במצב כלכלי קשה בעלות הכנסה נמוכה ב. משפחות במצב כלכלי פתאומי קשה.
  - משפחות עם בעיות מיוחדות או בסטטוס: חד הורי, עולים חדשים ומשפחות עם חולי או נכות.
- אין כפל הנחות.**

### קורסים ע"פ מספר מפגשים:

- קורסים שמתקיימים לפי מספר מפגשים לא נכללים במסגרת הנחות המתנ"ס.
- התשלום עבור קורס מלא. ניתן לבטל את ההשתתפות **אך ורק** לאחר השיעור הראשון. לאחר מכן לא יזוכה משתתף בגין השתתפות חלקית.

טלפון: 09-8991446, חפשו אותנו בפיסבוק מתנ"ס קדימה-צורן

מתנ"ס צורן: רח' דרך לב השרון פינת השקמה פקס: 09-8940971 [zoran@zoran.matnasim.co.il](mailto:zoran@zoran.matnasim.co.il)

מתנ"ס קדימה: רח' בן צבי 61 פקס: 09-8991006 [kadima@kadima.matnasim.co.il](mailto:kadima@kadima.matnasim.co.il)

