

## נהלי הרשמה (לא כולל קונסרבטוריון)

על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד ולקרוא בעיון את נוהלי הרישום והתשלומים הבאים:

### (א) כללי:

1. חוגי רשת המתנ"סים יפעלו החל מ- 1.9.20 ועד 30.6.21, למעט ערבי חג, ימי חג וחווה"מ סוכות ופסח. חלק מהחוגים יפעלו עד 31.7.21 או 31/8/21 יש להתעדכן באתר המתנ"ס !!!  
ליגת כדורסל – תקופת האימונים מפורטת באתר המתנ"ס. (בקשות להפסקת פעילות בליגת הכדורסל תתקבלנה אך ורק עד לתאריך 20.1.2021. לאחר תאריך זה, לא יתקבלו ביטולים והחזרים)
2. עבור חוגים המתקיימים בימי ראשון ושני בחודשים ספטמבר ואוקטובר החיוב יתבצע ע"פ מס' השעורים בפועל
3. בחוגים של פעמיים בשבוע, בהם ניתן להשתתף פעם בשבוע, תינתן הנחה של 30%.
4. בחופשות מועדי ישראל לא מתקיימים חוגים, כמפורט בלוח החופשות, (דבר הנלקח בחשבון בתחשיב עלות החוג).
5. המתנ"ס מתחייב למינימום של 38 שעורים בחוג חד שבועי, ומינימום של 76 שעורים בחוג דו שבועי בשנת הפעילות. (למעט מקרים שלא תלויים בנו כגון יום בחירות)
6. פתיחת וסגירת חוגים מותנית בהרשמה של מינימום משתתפים.
7. הנהלת המתנ"ס תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים.
8. במקרה של ביטול חוג על ידי המתנ"ס, יוחזר החלק היחסי של התשלום לנרשמים.
9. משפחה החייבת כספים למתנ"ס, לא תורשה להשתתף בפעילות המתנ"ס עד לסילוק החוב.
10. עבור המחאה חוזרת והוצאת שיקים ממשמרת, יחויב הלקוח בהוצאות עמלה.
11. ההנהלה רשאית להפסיק פעילות של משתתף, אם הוא פוגע בפעילות השוטפת ו/או נעדר ללא סיבה מוצדקת על פי שיקוליה.
12. המתנ"ס אחראי על ילדי החוגים בשעות פעילות החוג אליו נרשם המשתתף בלבד.

### (ב) נהלים בתקופת קורונה:

בימי קורונה, המתנ"ס יקפיד על קיום ההנחיות הבאות:

1. מילוי הצהרת בריאות לכל משתתף בכל יום פעילות (יש לשלוח עם המשתתף למדריך החוג), עטיית מסכה, שמירה על היגיינה ועל מרחק בין המשתתפים בחוג, ניקיון וחיטוי של המשטחים.
2. במידה ותהיה הנחייה, נקיים את החוגים בקפסולות.
3. במידה והתלמיד מחליט לבטל השתתפותו בחוג, כל עוד החוג ממשיך ופועל במתכונתו הרגילה או כזו המותאמת להנחיות הקורונה, תנאי הביטול של חוגי המתנ"ס המצוינים מטה במסמך זה תקפים.
4. במידה וכל משתתפי החוג נאלצים לשהות בבידוד, החוג יועבר למשתתפים במתכונת זום, במידה ולא ניתן לקיים את החוג במתכונת זום, המתנ"ס ישקלל את מס' המפגשים שלא התקיימו בתום התקופה, ויחזיר את המפגשים במהלך השנה/ חודש יולי. במידה ולא ניתן להחזיר את המפגשים, המתנ"ס יזכה את הלקוחות בהתאם למפגשי החוג שהיו אמורים להתקיים. במקרה ומשתתף נכנס לבידוד והחוג ממשיך להתקיים, במקרה ומשתתף נכנס לבידוד והחוג ממשיך להתקיים, יתקבל החזר עבור תקופת בידוד של מעל 7 ימים בצירוף אישור רפואי. מתחת ל 7 ימי בידוד לא יתקבל החזר.
5. במידה ותצא הנחייה על הקפאת חוגים, החוגים יעברו למתכונת זום, חוג שלא ניתן לקיים אותו בזום, המתנ"ס ישקלל את מס' מפגשי החוג שלא התקיימו בתום התקופה ויחזיר את המפגשים במהלך השנה/חודש יולי. במידה ולא ניתן להחזיר את המפגשים, המתנ"ס יזכה את הלקוחות בהתאם למפגשים שהיו אמורים להתקיים.

### (ג) הנחות:

1. בית אב הנרשם לארבעה חוגים ומעלה זכאי להנחה של 10% לחוג הרביעי ומעלה בלבד (הזול מביניהם). (ההרשמה לצהרונים ומעון היום תהווה חלק במניין החוגים, אך לא תיכלל בסך ההנחה בעלות הכוללת).
2. ועדת הנחות:  
משפחות מעוטות יכולת רשאיות לפנות לוועדת הנחות במתנ"ס עד לתאריך 31.08.20, על פי הקריטריונים הבאים:  
א. משפחות במצב כלכלי קשה בעלות הכנסה נמוכה  
ב. משפחות במצב כלכלי פתאומי קשה.  
ג. משפחות עם בעיות מיוחדות או בסטטוס: חד הורי, עולים חדשים ומשפחות עם חולי או נכות.
3. אין כפל הנחות.

### (ד) חיסורים:

1. אין זיכוי כספי בגין הפסד פעילות כתוצאה מאי הגעה לפעילות (ניתן להקפיד תשלום במקרה של העדרות ממושכת)
2. משתתף לא יזוכה בגין השתתפות חלקית במהלך החודש.
3. שיעור שיבוטל ע"י המדריך או הנהלת המתנ"ס מתוך סה"כ השעורים השנתיים, יוחזר במועד מאוחר יותר כולל חודש יולי. במידה ומסיבה כלשהיא לא יתאפשר החזר החוג לתלמיד, יוחזר למשתתף סכום יחסי.

טלפון: 09-8991446, חפשו אותנו בפייסבוק מתנ"ס קדימה צורן

מתנ"ס צורן: רח' דרך לב השרון פינת השקמה פקס: 09-8940971 zoran@zoran.matnasim.co.il

מתנ"ס קדימה: רח' בן צבי 61 פקס: 09-8991006 kadima@kadima.matnasim.co.il

**(ה) דמי טיפול ותנאי תשלום:**

1. עלות החוג הינה שנתית ונפרשת על פני 10/11/12 תשלומים בהתאם למועד סיום החוג, אלא אם צוין אחרת.
2. התשלום באמצעות המחאות דחויות, כרטיס אשראי או במזומן.
3. משתתף שלא יתמיד בתשלומים, תהיה הנהלת המתנ"ס רשאית להפסיק השתתפותו וזאת לאחר התראה של שבעה ימים.
4. תשלומי חומרים והעשרה כלולים במחיר החוג.
5. כל משתתף רשאי להתנסות בשיעור אחד לפני ביצוע הרישום. במידה והחליט להירשם, ישלם גם עבור שיעור הניסיון.
6. **לא תתאפשר השתתפות בחוג לאחר שיעור ניסיון לפני הסדרת התשלום.**
7. במידה והוחלף/שונה תוקף הכרטיס שנמסר בעת הרישום – נא לדווח למשרדי המתנ"ס על פרטי כרטיס האשראי החלופי.

**(ו) ביטול השתתפות:**

1. בקשות להפסקת פעילות יטופלו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול במזכירות המתנ"ס, באמצעות הפקס או דוא"ל ובמקרה זה יש לוודא קבלת הפקס/דוא"ל. לא ייעשו ביטולים בטלפון או דרך המדריך. ללא הודעה בכתב, ייחשב המשתתף כממשיך בחוג.
2. ביטול חוג - יחויב בתשלום מלא של אותו החודש. הילד זכאי להשתתף עד סוף החודש.
3. המתנ"ס ייגבה דמי טיפול לביטול השתתפות בחוג בסך 50 ₪.
4. עבור המחאה/הו"ק שחזרה יחויב הלקוח בכיסוי הוצאות על סך 18 ₪.
5. בקשות להפסקת הפעילות בחוג תתקבלנה אך ורק עד לתאריך 30.4.2021. לאחר תאריך זה לא יהיו ביטולים והחזרים.
6. **בקשות להפסקת פעילות בליגת הכדורסל תתקבלנה אך ורק עד לתאריך 20.1.2021. לאחר תאריך זה, לא יתקבלו ביטולים והחזרים.**
7. במידה וחוג לא יפתח משיקולי המתנ"ס יוחזר הכסף במלואו לנרשם.
8. אין ביטול והחזר כספים רטרואקטיבית.

**(ז) קורסים ע"פ מספר מפגשים:**

1. קורסים שמתקיימים לפי מספר מפגשים לא נכללים במסגרת הנחות המתנ"ס.
2. התשלום עבור קורס מלא. ניתן לבטל את ההשתתפות **אך ורק** לאחר השעור הראשון. לאחר מכן לא יזוכה משתתף בגין השתתפות חלקית.